

VASCO TAN-GENERATOR DIGIPASS 840 CV



Bedienungsanleitung und
Funktionsweise



INHALTSVERZEICHNIS

- > 1. Grundsätzliche Funktionen des Lesers 3
- > 2. Einstellungen des Lesers 6
- > 3. Transaktionsnummer für das Online-Banking nach dem Sm@rt-TAN plus Verfahren erzeugen . 10
- > 4. GeldKarte: Betrag und letzte Transaktionen anzeigen 13
- > 5. Fehlercodes 14



DER VASCO DIGIPASS 840 CV IST EIN KARTENLESER ZUR ERZEUGUNG BZW. DARSTELLUNG VON

> Transaktionsnummern (TANs) für das Online-Banking. Die Eingabe erfolgt in einem abgesicherten Dialog mit dem Hintergrundsystem Ihrer Bankenanwendung.

> GeldKarte Funktionen. Es ist möglich, den Leser als GeldKarte Lesegerät zu nutzen.

In den nachfolgenden Schritten erklären wir Ihnen die detaillierten Funktionsweisen.

1. GRUNDSÄTZLICHE FUNKTIONEN DES LESERS

Die Aktivierung des Lesers erfolgt mit Einführung einer ChipKarte. Anschließend wird im Display Folgendes angezeigt:

> TAN, Menü oder €
Jetzt ist es mit der Tastatur möglich, eine Applikation zu wählen:

TAN

Zur Erzeugung einer Transaktionsnummer;

€

Zur Anzeige des aktuellen GeldKarte Betrages sowie der letzten Transaktionen;

Menü

Mit der Menü-Taste kann man das Untermenü anwählen und durch Drücken der OK-Taste die gewünschte Funktion selektieren.



> Sprache: Funktionen



Dieser Pfeil wird verwendet, um die Lautstärke oder die Sprechgeschwindigkeit zu erhöhen.



Dieser Pfeil wird verwendet, um die Lautstärke oder die Sprechgeschwindigkeit zu verringern.



Mit dieser Taste können Sie den Text oder die Zahl, die angesagt wurden, wiederholen.



FOLGENDE FUNKTIONEN SIND MÖGLICH:

- > **TAN:** Zur Erzeugung einer Transaktionsnummer nach dem Sm@rt TAN plus Verfahren
- > **Geldbörse:** Zur Anzeige des aktuellen Geldkarte Betrages sowie der letzten Bezahl- und Ladetransaktionen
- > Leser Version Anzeige



2.1 LAUTSTÄRKE ÄNDERN

Für die Änderung der Lautstärke, mit der die Texte angesagt werden, gibt es zwei Möglichkeiten.

- > Lautstärke vorübergehend ändern
Wenn Sie die Lautstärke beim Gebrauch des Kartenlesers vorübergehend ändern möchten, brauchen Sie nur die Tasten ↑ oder ↓ bis zur gewünschten Lautstärke zu drücken.
- > Lautstärke definitiv ändern
Sie können die Lautstärke des Kartenlesers definitiv ändern. Die Einstellung bleibt dann für den nächsten Gebrauch des Kartenlesers bestehen.



So ändern Sie die Lautstärke definitiv:

- Stecken Sie die Geldkarte in den Kartenleser.
- Drucken Sie drie mal auf **Menü**.
- Sie hören die Mitteilung "Lautstärke" und anschliessend die heutige Einstellung.
- Ändern Sie die Lautstärke mit den Tasten ↑ und ↓ auf die gewünschte Lautstärke.
- Speichern Sie die Lautstärke mit **OK**.



2.2 SPRECHGESCHWINDIGKEIT ÄNDERN

Wenn die TAN code zu schnell angesagt wird, dann können Sie die Sprechgeschwindigkeit ändern. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Stecken Sie die Geldkarte in den Kartenleser.
- Drücken Sie vier mal auf **Menü**.
- Sie hören die Mitteilung "Sprechgeschwindigkeit" und anschliessend die heutige Einstellung.
- Die Stimme des Kartenlesers liest die Zahlen von 1 bis 9 in der eingestellten Sprechgeschwindigkeit vor.



- Ändern Sie die Sprechgeschwindigkeit mit den Tasten ↑ und ↓ auf die gewünschte Sprechgeschwindigkeit.
- Speichern Sie die Sprechgeschwindigkeit mit **OK**.

3. TRANSAKTIONSNUMMERN FÜR DAS ONLINE-BANKING ERZEUGEN

Nach Eingabe der Auftragsdaten zeigt das Online-Banking-System einen Start-Code an.

Führen Sie die Karte in das Gerät ein und drücken Sie die **TAN**-Taste.

Start-Code: Geben Sie den Start-Code (session- und zeitabhängig) ein und bestätigen Sie mit **OK**.

Mit der C-Taste können falsch eingegebene Ziffern korrigiert werden.

Daten: Das Gerät fordert Sie nun zur Eingabe der Auftragsdaten auf. Geben Sie dieselben Daten ein, die Sie für den Auftrag verwendet haben und bestätigen Sie jeweils mit **OK**.

Mit der **C**-Taste können falsch eingegebene Ziffern korrigiert werden.

Geben Sie zum Abschluss der Transaktion die im Display angezeigte TAN in die Online-Banking-Anwendung ein.



TAN MIT TAN-ZÄHLER (ATC), SYNCHRONISIERUNG MIT DER ONLINE-BANKING-ANWENDUNG

Der TAN-Zähler (ATC) zeigt die Anzahl der bereits erzeugten TANs. Dieser Wert ist ggf. für die Re-Synchronisation mit Ihrem Institut erforderlich. Sofern Sie die Online-Banking-Anwendung auffordert einen TAN-Zähler (ATC) anzugeben bzw. eine Synchronisierung vorzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:

Halten Sie nach dem Einführen Ihrer Karte die TAN-Taste länger als 2 Sekunden gedrückt. Nach Eingabe des Start-Codes sowie der auftragsbezogenen Daten werden eine TAN und ein TAN-Zähler (ATC) erzeugt.



Beide werden abwechselnd im Display für ca. 60 Sekunden angezeigt.

Diese geben Sie in Ihre Online-Banking-Anwendung ein, um das System zu synchronisieren.

Nach Ablauf der 60 Sekunden wird der TAN-Generator abgeschaltet.

Alternativ kann der TAN-Generator durch Drücken der **OK**- oder **C**-Taste in das Grundmenü "TAN, Menü, €?" gebracht werden.

4. GELDKARTE BETRAG UND LETZTE TRANSAKTIONEN ANZEIGEN

Die Anzeige des GeldKarte Saldo sowie der letzten Bezahl- und Ladetransaktionen erfolgt durch Drücken der **€**-Taste oder durch die **Menü**-Taste, indem Sie die Option Geldbörse selektieren.

Durch weiteres Betätigen der **OK**-Taste werden Ihnen nach und nach die Bezahl- und Ladetransaktionen angezeigt.

5. FEHLERCODES

	Benutzer
2, 3, 4, 7, 8, 12, 15, 17, 18, 19	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen sie es erneut. Tritt dieser Fehler mindestens dreimal hintereinander auf, so ist die Karte oder der Leser defekt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihre Bank.
1, 5	Erzeugung einer TAN ist in der Kombination Karte und Leser nicht möglich.
9	Eine Erzeugung von TANs ohne Eingabe der PIN ist mit Ihrer Karte zur Zeit nicht möglich. Ursache kann eine fehlerhafte PIN-Eingabe bei der letzten TAN-Erzeugung mit PIN sein. Verwenden Sie für die nächste TAN-Erzeugung bitte den Ablauf mit Eingabe der PIN (siehe Erklärung der PIN Schutz Funktionen).

Benutzer

13	Die PIN wurde bereits gesetzt. Verwenden Sie die Karte bitte mit dem gesetzten Wert. Falls Ihnen der gewählte Wert nicht mehr bekannt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre bank.
0	Es ist ein Fehler in der Kommunikation mit dem Chip aufgetreten. Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Karte verwenden und korrekt in den Leser einführen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler trotzdem weiterhin auftritt.
10	Es ist ein nicht behandelter Fehler aufgetreten. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler weiterhin auftritt.
20	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen sie es erneut.
11, 14, 16	Benutzer-PIN ist blockiert