

# IJZA beveiligt elektronische dossiers in de jeugd-zorgsector met IDENTIKEY en DIGIPASS

In de Nederlandse Jeugdzorg werken ruim 26000 mensen om gespecialiseerde hulp aan te bieden aan jeugdigen en hun directe omgeving. Jeugdzorgaanbieders worden daarbij geconfronteerd met zeer uiteenlopende situaties gaande van opvoedingsproblemen, problemen met sociale vaardigheden tot pleegzorg en crisishulp. Omdat de jeugdzorg in Nederland gesubsidieerd wordt op regionaal niveau, moeten alle contacten met cliënten door de zorgaanbieders geregistreerd worden ter verantwoording van de ontvangen subsidies. IJZA is één van de registratieprogramma's die jeugdzorgwerkers toelaat elektronische dossiers van hun jeugdige cliënten te creëren en op te volgen. Dit elektronisch dossier is een belangrijk hulpmiddel en ondersteunt het hulpverleningstraject van de jongere. Om de vertrouwelijkheid van de gegevens in de database te waarborgen, ging men niet over één nacht ijs. IJZA koos voor VASCO en implementeerde DIGIPASS® samen met IDENTIKEY® om de toegang tot de webapplicatie te beveiligen.

## GEZAMENLIJK INITIATIEF LEIDT TOT ONTSTAAN VAN CLIËNT-REGISTRATIESYSTEEM IJZA



[ IJZA ]

De jeugdzorgsector in Nederland wordt volledig gesubsidieerd door de provincies. Om de ontvangen subsidies te verantwoorden, moeten alle hulpverleningscontacten door de jeugdzorginstellingen geregistreerd worden. Vandaag is er echter geen nationale regulering op het vlak van deze registratiesystemen, waardoor de jeugdzorginstellingen in Nederland met verschillende registratiemethoden werken. "Deze situatie was de aanzet voor de 9 Noord-Brabantse Jeugdzorginstellingen om

een gezamenlijke oplossing te zoeken voor de registratie van hun contacten", zegt Niels van Alphen, Manager Infrastructuur bij IJZA. "Er werden verschillende werkgroepen opgestart die de administratieve vereenvoudiging een feit moesten maken. Uiteindelijk koos men om de webapplicatie IJ (Informatiesysteem Jeugdzorg) als uitgangspunt te nemen voor de cliëntregistratie." In augustus 2002 startten de 9 Noord-Brabantse instellingen een project op om IJ verder te ontwikkelen zodat het volledig op maat van de Jeugdzorginstellingen kon gebruikt worden. Uit dit initiatief is IJZA (Informatiesysteem Jeugdzorg voor Jeugdzorg Aanbieders) ontstaan; een volwaardig systeem voor de registratie en opvolging van cliënten in de Jeugdzorgsector.

Intussen hadden enkele andere jeugdzorgaanbieders buiten de provincie zich ook aangesloten bij IJZA. Dit is aanleiding geweest om het beheer van de webapplicatie onder te brengen in een coöperatieve vereniging met dezelfde naam. IJZA telt op dit moment zeventien leden die allen gebruik maken van het registratiesysteem IJZA.

### IJZA: MEER DAN ENKEL EEN REGISTRATIESYSTEEM

IJZA is vooreerst een registratiesysteem waarin de algemene gegevens van de jeugdige cliënt worden opgeslagen. Naast persoons- en adresgegevens worden alle contacten tussen de jeugdzorgmedewerkers en de cliënt beschreven. Op deze manier ontstaat een historiek van contacten en wordt het elektronisch dossier bijna intuïtief opgebouwd. In dat elektronisch dossier worden tevens het hulpverleningsplan, het modulair werkplan en evaluaties bewaard. Ook de verschillende relaties tot de jeugdige die belangrijk zijn in het kader van het hulpverleningsplan

(bijvoorbeeld met de ouders), worden in kaart gebracht. Kortom, alle relevante informatie wordt opgeslagen in het elektronisch dossier en wordt op die manier beschikbaar gesteld voor alle medewerkers die betrokken zijn bij de hulpverlening aan de cliënt. Daarnaast beschikt IJZA over verschillende aanvullende modules zoals de module pleegzorg en paramedische kosten.

De module pleegzorg genereert een betalingsbestand voor vergoedingen aan pleeggezinnen. Per opgevangen kind, krijgt een pleeggezin een financiële vergoeding die varieert naargelang de leeftijd van het pleegkind. Deze gegevens worden automatisch berekend in IJZA en geëxporteerd naar een betalingsbestand dat geïmporteerd kan worden in de financiële software van de instelling. In de paramedische module kunnen paramedici hun behandelingen registreren zodat deze gedeclareerd kunnen worden bij de zorgverzekeraars.

Het systeem beschikt tevens over een rapportgenerator waarmee statistieken kunnen opgemaakt worden over alle informatie die in IJZA is geregistreerd. "Deze gegevens worden niet alleen gebruikt ter verantwoording naar de provincies toe, maar zijn tevens een handig middel om tendensen en evoluties in de Nederlandse jeugdzorgsector weer te geven", zegt Niels van Alphen. "Ook voor de ondersteuning van de organisatie zijn deze rapporten belangrijk. Logistieke vragen zoals open plaatsen, bezettingspercentages en zorgaanpakken kunnen met enkele muisklikken worden beantwoord. Leidinggevendenden kunnen dus beslissingen nemen die gebaseerd zijn op accurate informatie."

### CONFIDENTIALITEIT IS EEN CRUCIALE PRIORITEIT

In IJZA zijn zo'n 70 tot 80000 elektronische dossiers geregistreerd. Het is van cruciaal belang dat de informatie in de database confidencieel blijft. Niels van Alphen zegt: "We behandelen niet alleen cliënten met gezags- en opvoedingsproblemen, maar ook ernstige gevallen van misbruik en verwaarlozing. Uiteraard willen we niet dat deze informatie in handen valt van onbevoegden. Omdat IJZA een webapplicatie is, moesten we ervoor zorgen dat de informatie voldoende beveiligd werd en niet onderschept zou kunnen worden."



Om de toegang tot de webapplicatie te beveiligen, wou IJZA dezelfde veiligheidsstandaarden implementeren die van toepassing zijn bij online bankieren en de organisatie stelde 2-factor authenticatie als voorwaarde. IJZA kocht verschillende tokens van een softwarebedrijf via zijn leverancier. De helpdesk voor deze tokens werd echter uitbesteed aan een andere firma, waardoor IJZA twee verschillende contactpunten had. Uiteindelijk bleek de communicatie tussen de betrokken partijen niet zo vlot te verlopen en besliste IJZA om de authenticatieoplossing volledig in-house te halen. "Alvorens we ons wilden binden aan een bepaalde leverancier, hebben we verschillende oplossingen naast elkaar gelegd en vergeleken", vertelt Niels. "Het was toen dat ik naar CEBIT, een gekende ICT-beurs, ben gegaan en VASCO heb ontdekt." Na een vergelijkende studie tussen verschillende mogelijke oplossingen, koos IJZA voor VASCO. "De communicatie tussen IJZA en VASCO verliep bijzonder vlot", zegt Niels. "VASCO's oplossing beantwoordde aan al onze vereisten en bleek uiteindelijk zelfs financieel de voordeligste te zijn. Lang hebben we dus niet getwijfeld."

### DIGIPASS EN IDENTIKEY: EEN GROEIENDE SUCCESFORMULE

IJZA ging op zoek naar een remote access beveiliging omdat de vestigingen van de verschillende jeugdzorginstellingen erg versnipperd en verspreid zijn over verschillende locaties. Mobiliteit was een tweede belangrijke vereiste. De jeugdzorg biedt immers verschillende vormen van hulpverlening aan en heeft heel wat ambulante medewerkers in dienst die op huisbezoek gaan. Met IDENTIKEY kon IJZA de toegang tot de webapplicatie beveiligen, zonder additionele software te moeten installeren op de computers van de eindgebruikers. De integratieklus van de authenticatieoplossing in IJZA was in een dag geklaard en is vlekkeloos verlopen. Op dit moment loggen enkel ambulante medewerkers, applicatiebeheerders en de kleinere vestigingen aan in IJZA met hun DIGIPASS. Andere medewerkers loggen nog aan met een statisch paswoord, maar IJZA wil hierin verandering brengen. De jeugdzorginstellingen zijn er zich ten volle van bewust dat een wettelijk besluit om authenticatie voor softwaretoepassingen in de gezondheidssector niet lang meer op zich zal laten wachten. IJZA speelt hier echter nu al op in en wil geleidelijk aan elke medewerker uitrusten met een DIGIPASS. "Onze jeugdzorgaanbieders zijn bijzonder enthousiast over het gebruik van DIGIPASS", laat Niels van Alphen weten. "Onze vorige authenticatieoplossing werkte iets omslachtiger; gebruikers moesten een Pincode ingeven alvorens een paswoord berekend werd. Bij DIGIPASS wordt

het paswoord gegenereerd met een eenvoudige druk op de knop. Vergeten Pincodes behoren dus tot het verleden." Het gebruik van DIGIPASS is vanzelfsprekend en vereist geen training. Hierdoor blijft de toegangdrempel om in te stappen in IJZA zeer laag en hopen we andere jeugdzorginstellingen te overtuigen zich ook bij IJZA aan te sluiten."



### Probleemstelling

De Noord-Brabantse jeugdzorginstellingen ontwikkelden een webapplicatie om hun hulpverleningscontacten op een efficiënte en eenduidige manier te registreren. Omdat er in het registratieprogramma uiterst gevoelige en confidentiële informatie wordt opgeslagen, gingen ze op zoek naar een sterke authenticatieoplossing om de toegang tot de webapplicatie te beveiligen.

### Uitdaging

De webapplicatie moest beveiligd worden door een twee-factor authenticatieoplossing. Mobiliteit was één van de vereisten daar de jeugdzorginstellingen heel wat ambulante medewerkers tewerk stellen. Remote access was een tweede belangrijke vereiste. Omdat de applicatie in-house wordt beheerd, ging men op zoek naar een onderhouds- en gebruiksvriendelijke oplossing.

### Oplossing

De combinatie van VASCO's authenticatieserver IDENTIKEY en DIGIPASS beantwoorde aan IJZA's vereisten. Het is een mobiele oplossing die remote access toelaat. IDENTIKEY beschikt over een gebruiksvriendelijke webinterface waardoor beheerders de authenticatieoplossing probleemloos kunnen runnen.



## Over IJZA

IJZA is een coöperatieve vereniging die werd opgericht op 1 januari 2006 en het cliëntregistratiesysteem IJZA beheert. Met behulp van IJZA wordt een elektronisch dossier opgebouwd dat de hulpverlening aan de cliënt volgt en ondersteunt. De basisprocessen van IJZA zijn het hulpverleningsplan, modulair werkplan en de evaluatie. IJZA bevat daarnaast nog verschillende aanvullende modules zoals o.m. de betaalmodule pleegzorg en de module paramedische kosten.

## Over VASCO

VASCO is een wereldleider op het gebied van sterke authenticatie en e-signature oplossingen en diensten. VASCO heeft zich gevestigd als een globaal softwarebedrijf, gespecialiseerd in Internetbeveiliging, met klanten in enterprise security, e-commerce, e-government en de financiële sector.

### [www.vasco.com](http://www.vasco.com)

**BRUSSELS (Europe)**  
 phone: +32.2.609.97.00  
 email: info-europe@vasco.com

**BOSTON (North America)**  
 phone: +1.508.366.3400  
 email: info-usa@vasco.com

**SYDNEY (Pacific)**  
 phone: +61.2.8061.3700  
 email: info-australia@vasco.com

**SINGAPORE (Asia)**  
 phone: +65.6323.0906  
 email: info-asia@vasco.com