

DG VERLAG

VASCO LESER DP835A



Bedienungsanleitung und
Funktionsweise

INHALTSVERZEICHNIS

- > 1. Grundsätzliche Funktionen des Lesers 3
- > 2. Transaktionsnummern für das Online-Banking erzeugen 6
- > 3. GeldKarte Guthaben und letzte Transaktionen anzeigen 10
- > 4. Fehleranzeigen 13

Diese Bedienungsanleitung finden Sie unter www.vasco.com/manuals/vrbanken/DP835A

DER VASCO DP 835A IST EIN KARTENLESER ZUR ERZEUGUNG BZW. DARSTELLUNG VON

> Transaktionsnummern (TANs) für das Online-Banking. Die Eingabe erfolgt in einem abgesicherten Dialog mit dem Hintergrundsystem Ihrer Bankenanwendung. Die benötigten Transaktionsdaten können automatisch mit der optischen Schnittstelle oder manuell eingegeben werden.

> GeldKarte Funktionen. Es ist möglich, den Leser als GeldKarte Lesegerät zu nutzen.

In den nachfolgenden Schritten erklären wir Ihnen die detaillierte Funktionsweisen.

HINWEIS:

Bei manchen Personen (ca. 1 Person von 4.000) können blinkende Lichter und Muster beim Betrachten von Fernseh-/Monitorbildern oder beim Spielen von Videospielen epileptische Erscheinungen auslösen. Diese Personen können bei der Benutzung von Computern einen Anfall erleiden. Es können auch Personen davon betroffen sein, deren Krankheitsgeschichte bislang keine Epilepsie aufweist und die nie zuvor epileptische Anfälle gehabt haben. Falls bei Ihnen oder einem Ihrer Familienmitglieder unter Einwirkung von Blitzlichtern mit Epilepsie zusammenhängende Symptome (Anfälle oder Bewusstseinsstörungen) aufgetreten sind, nutzen Sie bitte das Online-Banking mit manueller Dateneingabe.

1. GRUNDSÄTZLICHE FUNKTIONEN DES LESERS

Die Aktivierung des Lesers erfolgt mit Einführung der Karte (an der Unterseite des Lesers). Anschließend wird im Display Folgendes angezeigt:

TAN, F oder €

Mittels der Funktionstasten sind folgende Funktionen wählbar:

F Erzeugung einer Transaktionsnummer mit optischer Datenübertragung

TAN Erzeugung einer Transaktionsnummer mit manueller Dateneingabe

€ Anzeige des aktuellen GeldKarte Guthabens sowie der letzten Transaktionen

2. TRANSAKTIONSNUMMERN FÜR DAS ONLINE-BANKING ERZEUGEN

2.1 ERZEUGUNG MIT OPTISCHER DATENÜBERTRAGUNG

Um die TAN-Erzeugung mit optischer Datenübertragung zu starten, drücken Sie bei eingeführter Chipkarte die **F**-Taste. Es erscheint die Meldung:

**übertragung
aktiviert**

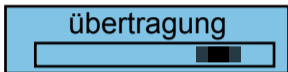
Halten Sie das Gerät nun an Ihren Bildschirm auf die blinkenden Felder. Bringen Sie dazu die Markierungspfeile auf dem Gerät in Übereinstimmung mit den entsprechenden Markierungen am Bildschirm:

Mögliche Übertragungsstörungen zwischen Monitor und Leser, können in der Regel einfach über eine höhere Helligkeits-Einstellung am Monitor behoben werden.

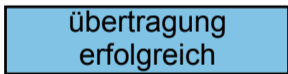


Ggf. müssen Sie zuvor die Größe der blinkenden Felder mit Hilfe der +/- Buttons entsprechend verändern.

Nun erscheint auf dem Display die Meldung:



Halten Sie das Gerät möglichst ruhig an den Bildschirm, bis die Meldung:



erscheint. Nach „Übertragung erfolgreich“ kann der Leser vom Monitor genommen werden. Prüfen Sie nun, ob die am Display angezeigten Transaktionsdaten mit den Daten Ihres Auftrages übereinstimmen.

Stimmen die Transaktionsdaten mit Ihrem Auftrag überein, bestätigen Sie diese bitte jeweils mit der grünen **OK**-Taste. Danach wird Ihnen die Transaktionsnummer (TAN) angezeigt:

TAN
123456

Geben Sie diese bitte in Ihre Online-Banking Anwendung ein, um die Transaktion auszulösen.

Falls die Transaktionsdaten **nicht** überein stimmen, drücken Sie bitte die Abbruch (**C**) Taste, um den Vorgang abzubrechen.

2.2 ERZEUGUNG MIT MANUELLER DATENEINGABE

Um die TAN-Erzeugung mit manueller Dateneingabe zu starten, drücken Sie bei eingeführter Chipkarte die TAN-Taste. Es erscheint die Meldung:

Start-Code:

Geben Sie jetzt den Start-Code (session- und zeitabhängig) ein und bestätigen Sie mit OK. Mit der C-Taste können falsch eingegebene Ziffern korrigiert werden bzw. der Vorgang abgebrochen werden. Folgen Sie dann den weiteren Anweisungen Ihrer Online-Banking Anwendung für Eingabe weiterer Transaktionsdaten.

Nach Bestätigung der letzten Dateneingabe wird eine TAN erzeugt und am Display angezeigt wie in 2.1 beschrieben.

2.3 TAN MIT ATC, SYNCHRONISIERUNG DER ANWENDUNG

Der ATC zeigt die Anzahl der bereits erzeugten TANs. Dieser Wert ist ggf. für die Synchronisierung mit der Online-Banking Anwendung Ihrer Bank erforderlich.

Sofern Sie das Hintergrundsystem bzw. der Bankmitarbeiter auffordert, einen ATC anzugeben, gehen Sie wie folgt vor:

Wenn Sie bei Erzeugung einer TAN die F- oder TAN-Taste länger als 3 Sekunden gedrückt halten, erscheint auf dem Display die Meldung:

**ATC Anzeige
aktiviert**

Anschließend findet eine TAN Erzeugung statt, wie beschrieben in 2.1 oder 2.2. Im Anschluss werden TAN und ATC im Display angezeigt:

TAN	123456
ATC	12

Diese geben Sie in Ihre Online-Banking Anwendung ein, um das System zu synchronisieren.

3. GELDKARTE GUTHABEN UND LETZTE TRANSAKTIONEN ANZEIGEN

Die Anzeige des Saldos der GeldKarte sowie der letzten Bezahl- und Ladetransaktionen erfolgt durch Drücken der €-Taste.

Durch weiteres Betätigen der **OK**-Taste werden Ihnen nach und nach die Bezahl- und Ladetransaktionen angezeigt.

4. FEHLERANZEIGEN

Wenn während der Nutzung des Lesers eine Fehler auftritt, wird diese zusammen mit einer Fehlercode angezeigt:

**Kartenfehler
F 0000**

Die Bezeichnung der Fehlercodes ist unter beschrieben:

Fehlercode und Erläuterung

2, 3, 4, 7, 8, 12, 15, 17, 18, 19	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen sie es erneut. Tritt dieser Fehler mindestens dreimal hintereinander auf, so ist die Karte oder der Leser defekt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihre Bank.
1, 5	Erzeugung einer TAN ist in der Kombination Karte und Leser nicht möglich.

Fehlercode und Erläuterung

9	Eine Erzeugung von TANs ohne Eingabe der PIN ist mit Ihrer Karte zur Zeit nicht möglich. Ursache kann eine fehlerhafte PIN-Eingabe bei der letzten TAN-Erzeugung mit PIN sein. Verwenden Sie für die nächste TAN-Erzeugung bitte den Ablauf mit Eingabe der PIN (siehe Erklärung der PIN Schutz Funktionen). Anschließend ist die TAN-Berechnung auch wieder mit dem Taschenkartenleser möglich.
13	Die PIN wurde bereits gesetzt. Verwenden Sie die Karte bitte mit dem gesetzten Wert. Falls Ihnen der gewählte Wert nicht mehr bekannt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

Fehlercode und Erläuterung

0	Es ist ein Fehler in der Kommunikation mit dem Chip aufgetreten. Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Karte verwenden und korrekt in den Leser einführen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler trotzdem weiterhin auftritt.
10	Es ist ein nicht behandelter Fehler aufgetreten. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler weiterhin auftritt.
20	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen Sie es erneut.
21	Der eingegebene / übertragene Start-Code ist ungültig, bitte versuchen Sie es erneut.

Fehlercode und Erläuterung

22	Karten Fehler bei der Datenabsicherung, bitte versuchen Sie es erneut.
25	Über die optische Schnittstelle wurden fehlerhafte Daten übertragen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler weiterhin auftritt.